

Attività di gestione dei reclami – Rendiconto anno 2019

Normativa di riferimento

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione. L'art. 8, comma 5 bis prevede che annualmente, entro 60 giorni dalla chiusura dell'anno solare, venga pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

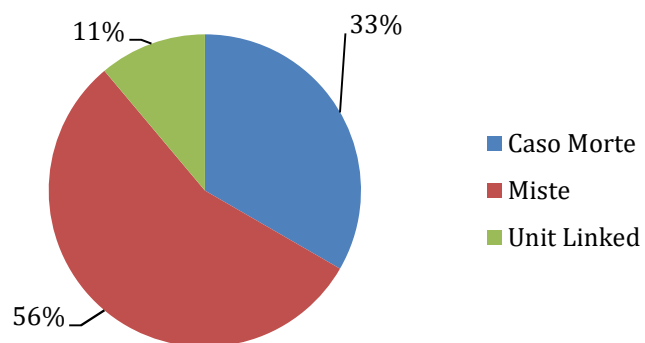
Reclami ricevuti nell'anno 2019

Nell'anno 2019 sono **pervenuti 9** reclami, tutti evasi con i seguenti esiti:

Esito	n.	%
Accolti	2	22%
Transatti	0	0%
Respinti	7	78%
Totale	9	100%

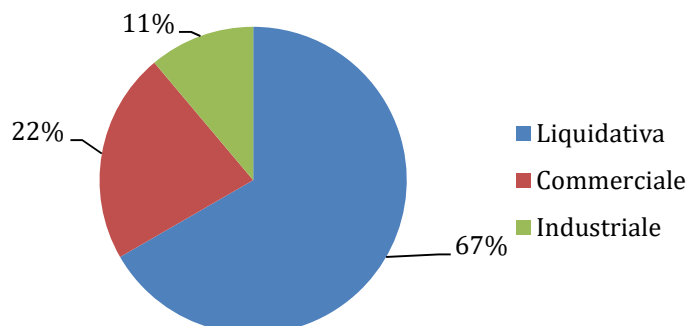
I reclami trattabili ricevuti sono riferiti prevalentemente alle seguenti **tipologie di prodotto**:

Prodotti	NR.	%
Caso Morte	3	33%
Miste	5	56%
Unit Linked	1	11%
Totale	9	100%



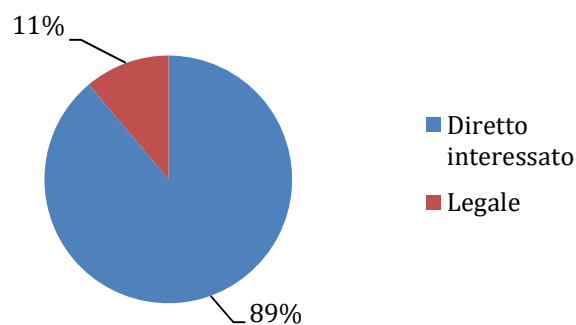
Le aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami sono:

Area aziendale	NR.	%
Liquidativa	6	67%
Commerciale	2	22%
Industriale	1	11%
Totale	9	100%



I grafici di seguito rappresentati, invece, riportano i dati percentuali dei reclami trattabili ricevuti per **Tipologia di Proponente**.

Proponente	NR.	%
Diretto interessato	8	89%
Legale	1	11%
Totale	9	100%



E per **Area Geografica**

Area geografica	NR.	%
Nord	3	33%
Sud	5	56%
Isole	1	11%
Totale	9	100%

